

Privacyreglement Spiegel Accountants B.V. **Gewijzigd en vastgesteld in November 2024**

Spiegel Accountants B.V. geeft in dit Reglement een toelichting op hoe wij met uw gegevens omgaan, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Spiegel Accountants B.V. expliciet om uw toestemming moet vragen.

1. Definities

- Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de Spiegel Accountants B.V. internetsite registreert;
- Reglement: dit privacyreglement;
- Privacywetgeving: De Algemene Verordening Gegevensbescherming). Zie ook <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2021-07-01>

2. De persoonsgegevens die Spiegel Accountants B.V. gebruikt en het doel van het gebruik

Spiegel Accountants B.V. verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Spiegel Accountants B.V., de website bezoekt, zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Spiegel Accountants B.V. of contact met ons opneemt. Spiegel Accountants B.V. verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Spiegel Accountants B.V. sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening optimaal en zorgvuldig te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

IP-adressen/cookies

Als u onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we bepaalde informatie kunnen bijhouden. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's het meest bezocht worden;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) klanten zich interesseren;
- de website actueel te houden;
- het productaanbod te verbeteren.

Deze informatie is niet gekoppeld aan uw persoonsgegevens.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Spiegel Accountants B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Spiegel Accountants B.V.-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Spiegel Accountants B.V. met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie onder 2).

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Spiegel Accountants B.V. verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze verklaring.

- uw persoonsgegevens kunnen alleen door het personeel van Spiegel Accountants B.V. worden ingezien, tenzij in deze verklaring anders is bepaald.

Al uw persoonsgegevens worden door Spiegel Accountants B.V. beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:

- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem;
- de medewerkers van Spiegel Accountants B.V. hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Spiegel Accountants B.V. verstrekte persoonsgegevens;
- Spiegel Accountants B.V. heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Spiegel Accountants B.V. hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Spiegel Accountants B.V. zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email aangeven.

Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Spiegel Accountants B.V.

Heeft u een opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen. Uiteraard zal Spiegel Accountants B.V. ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Spiegel Accountants B.V. opnemen en probeert Spiegel Accountants B.V. er samen met u uit te komen. U kunt ook gebruik maken van de klachtenregeling die gepubliceerd is op onze website.

Contactgegevens Spiegel Accountants B.V.:

Postadres:

Postbus 1506

8001 BM ZWOLLE

Telefoon: (038) 338 81 91

E-mail: info@spiegel-accountants.nl

www.spiegel-accountants.nl

Privacyreglement Spiegel Accountants B.V. versie 18-11-2024